



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa:
  - a. rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym zasady korzystania z serwisu [ubezpieczenia.nau.pl](http://ubezpieczenia.nau.pl) (zwanego dalej także „**Serwisem**”),
  - c. zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Właścicielem Serwisu jest Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33 00-379 Warszawa, adres e-mail: nau@nau.pl, NIP: 525-21-00-353, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000093218 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 500 000,00 złotych (wpłacony w całości), zwana dalej „**NAU**”. NAU jest również administratorem danych osobowych, czyli podmiotem odpowiedzialnym za gromadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych umieszczonych w Serwisie.
3. NAU działa jako agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11138558/A.
4. Warunkiem korzystania z Serwisu i przystąpienia do ubezpieczenia jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez osobę zainteresowaną skorzystaniem z usług oferowanych przez NAU za pośrednictwem Serwisu (zwaną dalej: „**Użytkownikiem**”).
5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [ubezpieczenia.nau.pl](http://ubezpieczenia.nau.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie.
6. Zabrania się zamieszczania na stronie [ubezpieczenia.nau.pl](http://ubezpieczenia.nau.pl) lub za pośrednictwem Serwisu, treści o charakterze bezprawnym, jak również zabrania się wykorzystywania Serwisu do celów



niezgodnych z przeznaczeniem lub w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7. Regulamin został wydany przez NAU na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ([tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344](#)).

## § 2

### **Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. NAU poprzez Serwis umożliwia pełnoletnim uczniom i studentom, jak również rodzicom lub opiekunom prawnym dzieci i młodzieży, przystąpienie do umowy grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (dalej: „**umowa ubezpieczenia NNW**”) zawartej pomiędzy NAU Profit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jako ubezpieczającym, a InterRisk Towarzystwem Ubezpieczeń Vienna Insurance Group S.A. z siedzibą w Warszawie za pośrednictwem NAU na rzecz studentów, uczniów i dzieci uczęszczających do placówek oświatowych.
2. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia NNW, o której mowa powyżej, za pośrednictwem Serwisu odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Warunki umowy ubezpieczenia NNW zostały udostępnione przez NAU na stronie [ubezpieczenia.nau.pl](#).

## § 3

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z usług dostępnych w Serwisie.
2. Rozpoczęciem korzystania z usług, jest potwierdzenie faktu zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:
  - 1) na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron,
  - 2) z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Serwisu.

## § 4

### Warunki techniczne

1. Serwis jest zoptymalizowany do rozdzielczości 1366 x 768, a dla właściwego wyświetlania stron oraz korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a. połączenie z publiczną siecią Internet;
  - b. zainstalowana przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 67 lub nowszej, Chrome 75 lub nowszej;
  - c. włączona obsługa skryptów i apletów Java oraz obsługa plików Cookies;
  - d. do poprawnego wyświetlania niektórych obiektów konieczne jest zastosowanie aplikacji zewnętrznych Użytkownika – np. Adobe Acrobat Reader w wersji 11 lub wyższej.
2. NAU nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z zastosowania oprogramowania niespełniającego powyższych wymagań.

## § 5

### Przystąpienie do ubezpieczenia

1. Użytkownik ma możliwość przystąpienia do umowy ubezpieczenia NNW, po uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik decydując na przystąpienie do umowy ubezpieczenia NNW za pośrednictwem Serwisu, wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących umowy ubezpieczenia, w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z dokumentami zawierającymi informacje wskazane w art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz pozostałych warunków umowy ubezpieczenia, na trwałym nośniku (innym niż forma pisemna).
3. W imieniu dziecka, które nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, zgodę na przystąpienie do umowy ubezpieczenia NNW wyraża Użytkownik będący rodzicem lub opiekunem dziecka, który posiada pełną zdolność do czynności prawnych.



4. Warunkiem przystąpienia do umowy ubezpieczenia NNW jest wybór odpowiedniego wariantu ubezpieczenia, wypełnienie formularza elektronicznego oraz zapłata należnej składki ubezpieczeniowej w wysokości wskazanej w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z wyborem wariantu dokonany przez Użytkownika.
5. Składki z tytułu ubezpieczenia są opłacane za pośrednictwem Blue Media.

## § 6

### Rezygnacja z ubezpieczenia

1. Osoba, która przystąpiła do ubezpieczenia drogą elektroniczną ma prawo rezygnacji z ubezpieczenia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać w terminie 30 dni od daty przystąpienia do ubezpieczenia w formie listu poleconego na adres: Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa.
3. W przypadku określonym w ust. 2 powyżej, za termin złożenia rezygnacji uważa się dzień nadania przesyłki poleconej.

## § 7

### Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego, niepoprawnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy udostępnianych w Serwisie.
2. NAU nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały podane w formularzu bez ich wiedzy i zgody.
3. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa, NAU ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności.
4. NAU nie ponosi odpowiedzialności:



- a. za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych z przyczyn niezależnych od NAU,
- b. za błędy w transmisji danych wynikające z przyczyn niezależnych od NAU,
- c. za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## **§ 8**

### **Ochrona praw własności intelektualnej**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które są prezentowane w Serwisie, wyłącznie do własnego użytku lub w interesie ubezpieczanych przez Użytkownika małoletnich dzieci.

## **§ 9**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczącą funkcjonowania Serwisu mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej - przesyłką pocztową na adres: Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa;
  - 2) ustnej – za pośrednictwem infolinii NAU (numer telefonu: 22 696 72 70 );
  - 3) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej - wysyłając wiadomość na adres e-mail NAU tj. bok@nau.pl
3. Reklamacja powinna zawierać opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz dane osoby zgłaszającej reklamację.



4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez NAU, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W sprawach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, NAU w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji NAU poinformuje osobę zgłaszającą reklamację w formie pisemnej lub dostarczy pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, iż dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może się odbyć wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
7. W przypadku niez zaakceptowania stanowiska NAU w zakresie rozpatrzenia reklamacji, osobie fizycznej przysługuje prawo do:
  - a) złożenia odwołania bezpośrednio do NAU;
  - b) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
  - c) wystąpienia przeciwko Nauczycielskiej Agencji Ubezpieczeniowej S.A. z siedzibą w Warszawie z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
9. NAU nie bierze udziału w pozasądowym rozstrzygnięciu sporów, poza pozasądowym rozwiązywaniu sporów przy udziale Rzecznika Finansowego, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823). Użytkownik może zwrócić się do



Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.) z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a NAU (strona internetowa Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

10. Językiem stosowanym przez NAU w relacjach z konsumentem jest język polski.

11. NAU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. NAU zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, NAU powiadomi Użytkowników o planowanych zmianach w Regulaminie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Serwisu oraz opublikuje zmieniony Regulamin w Serwisie.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 07 lipca 2023 r